

Índice

1.	Guía del usuario para MCS Pass	
1.1	Descripción MCS Pass	05
1.2	Registro de la cuenta	06
1.3	Verificación de identidad	08
1.4	Descripción de las páginas de vídeo	12
1.5	Lista de documentos admitidos	14
1.6	Sesión de diagnóstico	15
2.	Autenticación de 2 factores (obligatoria para el grupo VAG Ciberseguridad)	
2.1	Descripción	16
2.2	El proceso 2FA	17

1. Guía del usuario para MCS Pass

1.1

Descripción MCS Pass

MCS Pass es una forma estándar de registro para usuarios de reparaciones automovilísticas que quieran actuar en vehículos protegidos por Cyber Security.

Es un procedimiento único para cada usuario, y se aplica a todas las marcas involucradas en Cyber Security (actuales y futuras).

Está en línea con las exigencias de los fabricantes con los que ha firmado acuerdos MAHLE para acceso a Cyber Security.

El registro implica introducir pocos datos directamente en el terminal de diagnóstico, y se finaliza con un proceso de verificación de la identidad del usuario proporcionado en colaboración con un socio externo (IDnow).

El usuario recibe instrucciones por correo electrónico sobre el procedimiento de verificación de identidad.

La verificación de la identidad del usuario puede realizarse con teléfono (Android, iOS) o PC/portátil con cámara.

Cuando finalice la verificación de identidad, en unas horas el usuario recibe su cuenta MCS Pass.

En caso de un vehículo con Cyber Security, el usuario de reparación automovilística con una cuenta MCS Pass, deberá introducir la clave personal antes de desbloquear el vehículo.

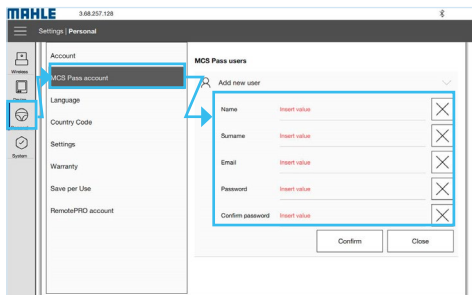
1.2

Registro de cuenta

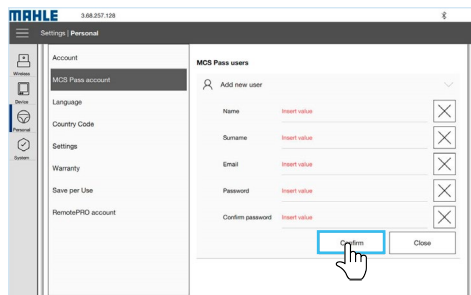
Crear una cuenta en el terminal

- 1 Introduzca en el terminal de la aplicación de diagnóstico, en la sección "Menú | Configuración | Personal | cuenta MCS Pass", los datos necesarios para crear la cuenta
- 2 Pulse CONFIRMAR
- 3 Acepte los términos y condiciones para continuar
- 4 Finalice el proceso de verificación de identidad siguiendo las instrucciones recibidas por correo electrónico

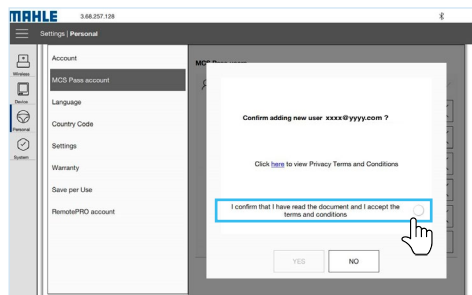
1



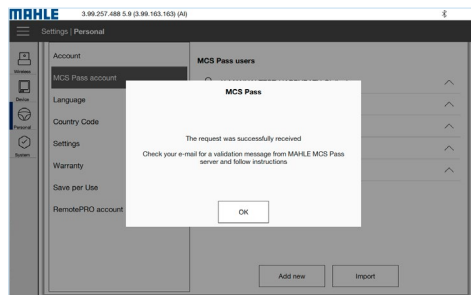
2



3



4



Dr. MAHLE AFTERMARKET - <ea@mahle.com>
 Oggetto: MCS Pass Program - Identity Verification Request
 Data: 1 febbraio 2023, 10:54:39 CET
 A:

The **MCS Pass** program requires you to verify your identity, through a service provided by our partner **IDnow**.
 The assigned identification token is: **SMP-WZ0RG**.
 Please choose one of the available options to complete the identity verification process:
 Website: <https://go.idnow.de/SMP-WZ0RG>
 Mobile APP:



Make sure you are in a properly lit place, prepare for a selfie, and show your ID.

1.3

Verificación de identidad

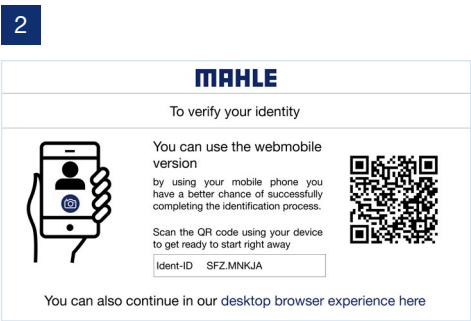
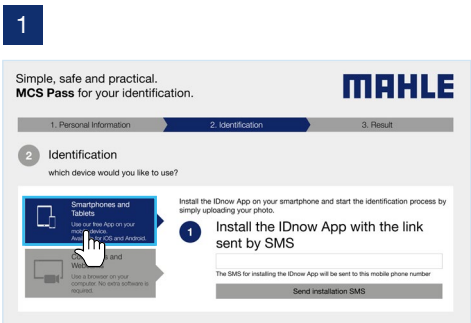
Existen dos posibles formas de identificación, que se describen a continuación.

Identificación mediante teléfono Android / iOS

Identificación mediante teléfono Android / iOS

- 1
- Seleccione el icono TELÉFONO Y TABLETA
- 2
- Instale la aplicación IDnow en su teléfono y ábrala
- 3
- Introduzca su código de identificación asignado (Ident-ID) y pulse en INICIO para iniciar la identificación
- 4
- Acepte los términos y condiciones y pulse INICIAR IDENTIFICACIÓN
- 5
- Permita el acceso a fotos y videos en su teléfono
- 6
- Cargue su documento de identidad como se solicita en la aplicación

- 7
- Proceda al reconocimiento facial tomando una foto de su cara
- 8
- Espere a que se verifique el resultado
- 9
- Cuando el procedimiento haya terminado, mostrará el mensaje DATOS DE VERIFICACIÓN ENVIADOS CORRECTAMENTE



3

IDnow.

Please enter your Ident-ID to start

PMF-HRNPT

Start

4

Terms & Conditions

☒ I have read the IDnow Privacy Policy and accept the IDnow Terms of Service

Privacy Policy
Terms of Service

Start Identification

I do not agree

6

ID front

Position your ID in front of the camera in the indicated zone

Ok, I am ready

7

Selfie

Take a Selfie

Keep your face in the frame, look directly into the camera, and do not smile

Ok, I am ready

8

Verifying results

Please wait while we confirm that your data has been successfully sent and received.

9

Verification data submitted successfully

Ident-ID
PMF-HRNPT

Thank you for using our online identity verification service!

Identificación mediante PC

Identificación mediante PC

- 1 Seleccione el icono ORDENADOR Y CÁMARA WEB
- 2 Marque las entradas necesarias y pulse en INICIAR IDENTIFICACIÓN
- 3 Seleccione el elemento resaltado y continúe
- 4 Acepte los términos y pulse OK, ESTOY LISTO

- 5 Cargue su documento de identidad como se solicita en la aplicación
- 6 Proceda al reconocimiento facial tomando una foto de su cara
- 7 Cuando el procedimiento haya terminado, mostrará el mensaje IDENTIFICACIÓN COMPLETADA CORRECTAMENTE

1

Simple, safe and practical.
MCS Pass for your identification.

MAHLE

1. Personal Information 2. Identification 3. Result

2 Identification
which device would you like to use?

Smartphones and Tablets
Use our free App on your mobile device.
Available for iOS and Android.

Computers and Webcams
Use a browser on your computer. No extra software is required.

If you have a webcam and a recent browser, you don't have to download nor install anything. All you have to do is start and your identification will be completed in just a few minutes. Your data: Ident-ID SFZ.MNKJA

Other things we need to know:

☐ I have my phone with me and my mobile phone number is correct.
My mobile phone number:

During the procedure we will send your Ident code by SMS to this number:

☐ I own a working webcam and I explicitly consent to the entire process being recorded, including images of my person and my ID.
Not sure? Alternatively, you can use our [Smartphone App](#) to identify yourself.

☐ I have my ID at hand.
During the identification procedure we will check your ID document.
Please, which ID documents are accepted?

☐ I accept Mahle's terms and conditions and have read the privacy policy.
Please, which ID documents are accepted?

Start Identification

2

Simple, safe and practical.
MCS Pass for your identification.

MAHLE

1. Personal Information 2. Identification 3. Result

2 Identification
which device would you like to use?

Smartphones and Tablets
Use our free App on your mobile device.
Available for iOS and Android.

Computers and Webcams
Use a browser on your computer. No extra software is required.

If you have a webcam and a recent browser, you don't have to download nor install anything. All you have to do is start and your identification will be completed in just a few minutes. Your data: Ident-ID SFZ.MNKJA

Other things we need to know:

☐ I have my phone with me and my mobile phone number is correct.
My mobile phone number:

During the procedure we will send your Ident code by SMS to this number:

☒ I own a working webcam and I explicitly consent to the entire process being recorded, including images of my person and my ID.
Not sure? Alternatively, you can use our [Smartphone App](#) to identify yourself.

☐ I have my ID at hand.
During the identification procedure we will check your ID document.
Please, which ID documents are accepted?

☒ I accept Mahle's terms and conditions and have read the privacy policy.
Please, which ID documents are accepted?

Start Identification

3

MAHLE

To verify your identity



You can use the webmobile version
by using your mobile phone you have a better chance of successfully completing the identification process.



Scan the QR code using your device to get ready to start right away

Ident-ID: SFZ.MNKJA

You can also continue in our [desktop browser experience here](#)

4

MAHLE

Before we begin



Have your ID ready



Be prepared to take a selfie

[OK, I'm ready](#)

6

MAHLE



The identification was successfully completed

Thank you! You have successfully completed your identification.
You will be contacted by MAHLE Aftermarket shortly

1.4

Descripción de páginas de video

Importar usuarios

Importa a esa herramienta usuario(s) previamente registrado(s)

The screenshot shows the 'MCS Pass users' import form in the MAHLE software. The left sidebar contains a menu with options: Account, MCS Pass account (selected), Language, Country Code, Settings, Warranty, Save per Use, and RemotePRO account. The main area is titled 'MCS Pass users' and has a sub-header 'Import existing user'. Below this, there are two input fields: 'Email' and 'Password', both with a red 'Insert value' prompt and a clear button (X). At the bottom right of the form are 'Confirm' and 'Close' buttons.

Lista de usuarios

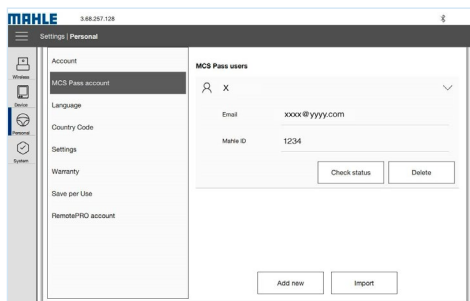
Le permite ver la lista de usuarios, añadir nuevos usuarios, importar usuarios ya registrados (por ejemplo, al cambiar de PC), ver detalles (consulte **"Detalles del usuario"**)

The screenshot shows the 'MCS Pass users' list in the MAHLE software. The left sidebar is the same as in the previous screenshot. The main area is titled 'MCS Pass users' and displays a list of users. The first user is 'X' and the second is 'Y'. Each user entry has a delete icon (X) and an expand/collapse icon (^). At the bottom right of the list are 'Add new' and 'Import' buttons.

Detalles del usuario

En esta sección puede ver detalles del usuario (correo electrónico e ID Mahle), comprobar el estado de registro o borrar el usuario

Nota: el borrado del usuario solo se produce localmente. El registro no se borra

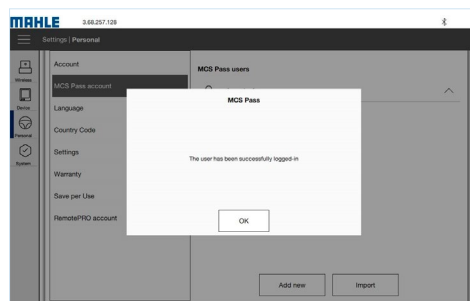


Comprobación de estado de usuario

Muestra el estado de la solicitud. Los posibles estados son:

- Usuario inexistente
- Pendiente de aprobación
- Nuevo documento solicitado o documento caducado
- Registro rechazado

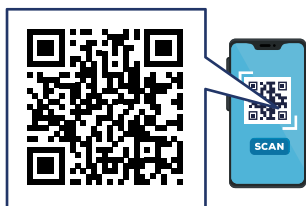
Nota: En caso de registro rechazado o documentación introducida incorrectamente, contacte con el soporte técnico



1.5

Lista de documentos
soportados

Para ver la lista de documentos soportados, acceda al vínculo del código QR:



1.6

Sesión de diagnóstico

Cuando acceda a un vehículo protegido con Cyber Security, se mostrará un menú descendente solicitando seleccionar el usuario MCS Pass entre los habilitados previamente, e introducir la contraseña correspondiente.

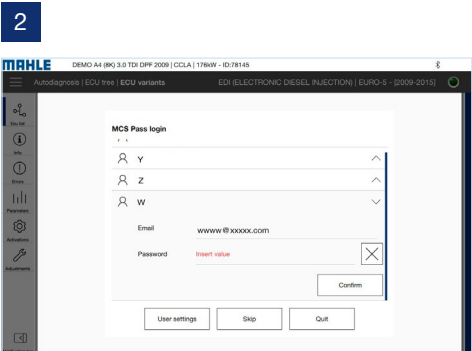
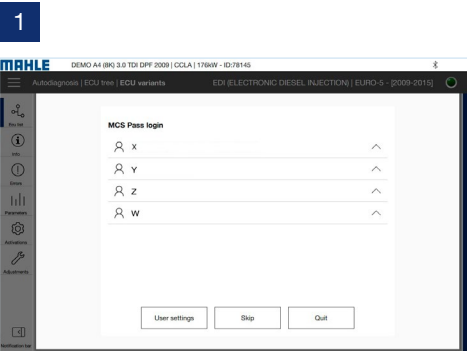
Sesión de diagnóstico

- 1

Seleccione el usuario entre los previamente incluidos
- 2

Introduzca la contraseña correspondiente al usuario seleccionado
- 3

Seleccione CONFIRMAR para acceder



2. Autenticación de 2 factores

(Ciberseguridad obligatoria del grupo VAG)

2.1

Descripción

La autenticación de dos factores (2FA), es un proceso de autenticación que añade una **capa adicional de seguridad** al exigir dos factores de autenticación distintos para determinar la identidad.

Es obligatorio para algunos fabricantes de coches (como Volkswagen) conceder acceso en su Secure Gateway.

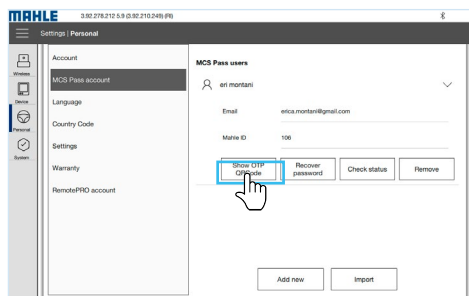
2.2

El proceso 2FA

Registro

Desde **Ajustes/Seleccione MCS Pass/Cuenta MCS Pass**.

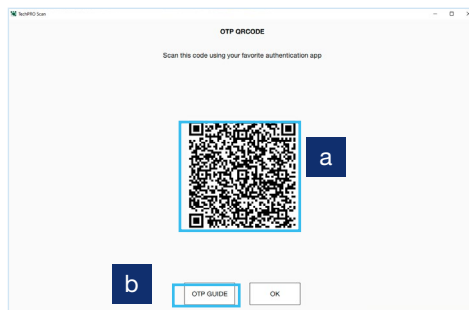
Haz clic en el botón «Mostrar código QR OTP» e inicia sesión con tus credenciales.



Se mostrará un código **QR**.

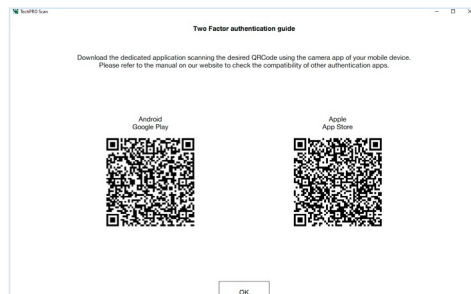
a) Si ya dispone de una aplicación Authenticator incluida en la lista de aplicaciones compatibles, escanéela.

b) En caso de que no disponga de una aplicación Authenticator, haga clic en el botón «**OTP GUIDE**».



Instalación de la app del autenticador

Instale la app de autenticación desde Google Play / App Store, según el sistema operativo de su teléfono.



Puede elegir entre los códigos que muestra el aparato u otros compatibles.

Compatible authentication apps

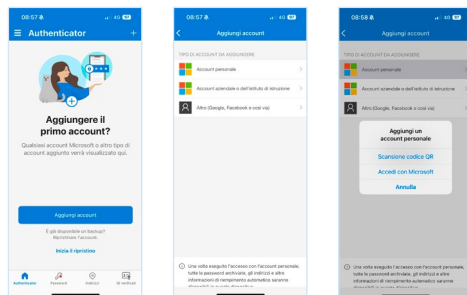
Dispositivos Android

- Google Authenticator
- Microsoft Authenticator

Dispositivos Apple

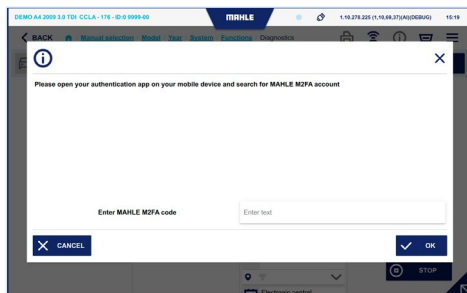
- Microsoft Authenticator

Ejecute la app de autenticación previamente instalada, seleccione 'Añadir una cuenta', 'Escanear código QR' y escanee el código QR.



Autenticación

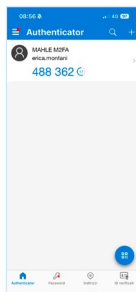
Durante el diagnóstico, cuando se le solicite, abra la app de autenticación.



La app mostrará un código de 6 dígitos válido para una sola vez, que se actualizará cada 30 segundos.

Introduzca el código mostrado por la app de autenticación en el campo de introducción.

La autenticación de 2 factores habrá finalizado.



MAHLE Aftermarket Italy S.r.l.

Via Rudolf Diesel 10/a

43122 Parma

Italia

Tel. +39 0521 9544-11

Fax +39 0521 9544-90

info.aftermarket@mahle.com

MAHLE Aftermarket Deutschland GmbH

Dürreheimer Straße 49a

D-78166 Donaueschingen

Germania

Tel. +49 771 89653-24200

Fax +49 771 89653-24290

mss.sales.de@mahle.com

www.mahle-aftermarket.com

www.mpulse.mahle.com