

Contenu

1. Mode d'emploi de MCS Pass

1.1	Description du MCS Pass	05
1.2	Enregistrement du compte	06
1.3	Vérification de l'identité	08
1.4	Description des pages vidéo	12
1.5	Liste des documents pris en charge	14
1.6	Session de diagnostic	15

2. 2-Factor Authentication (« Cybersécurité obligatoire » du groupe VAG)

2.1	Description	16
2.2	Le protocole 2FA	17

1. Guide d'utilisation de MCS Pass

1.1

Description MCS Pass

MCS Pass est une solution standard permettant d'enregistrer les utilisateurs effectuant eux-mêmes les réparations, qui ont l'intention d'utiliser un véhicule équipé d'un système de cybersécurité.

Cette procédure unique est exécutée par chaque utilisateur et s'applique à toutes les marques concernées par la cybersécurité (actuelle et future).

Elle correspond aux exigences des fabricants avec qui MAHLE a signé des accords sur l'accès à la cybersécurité.

L'enregistrement comprend la saisie de quelques données directement sur le terminal de diagnostic, et se fait grâce à un processus de vérification de l'identité de l'utilisateur fourni en collaboration avec un partenaire externe (IDnow).

L'utilisateur reçoit des instructions par e-mail sur la procédure de vérification d'identité.

La vérification de l'identité de l'utilisateur peut s'effectuer sur smartphone (Android, iOS) ou PC/tablette avec caméra.

Une fois la vérification de l'identité terminée, après quelques heures, l'utilisateur obtient son compte MCS Pass.

En cas de véhicule avec cybersécurité, l'utilisateur effectuant lui-même les réparations et disposant d'un compte MCS Pass devra saisir le mot de passe personnel avant de déverrouiller le véhicule.

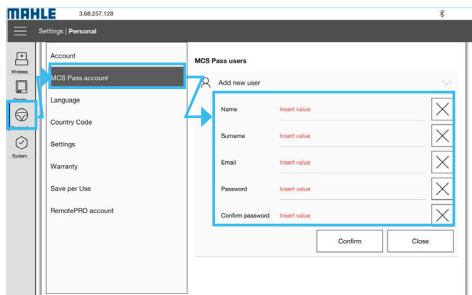
1.2

Enregistrement d'un
compte

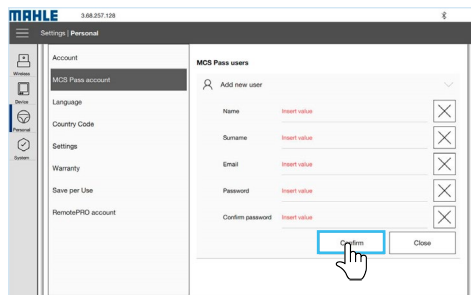
Création d'un compte sur le terminal

- 1 Saisir sur le terminal de l'application de diagnostic, dans la section « Menu | Paramètres | Données personnelles | Compte MCS Pass », les données requises pour créer le compte
- 2 Cliquer sur CONFIRMER
- 3 Accepter les termes et conditions pour poursuivre
- 4 Effectuer le processus de vérification d'identité en suivant les instructions reçues par e-mail

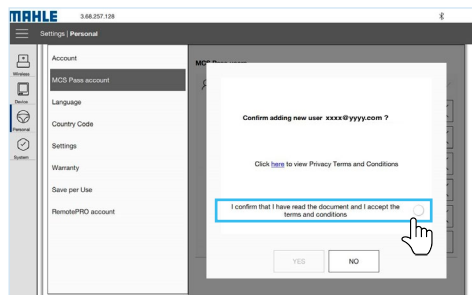
1



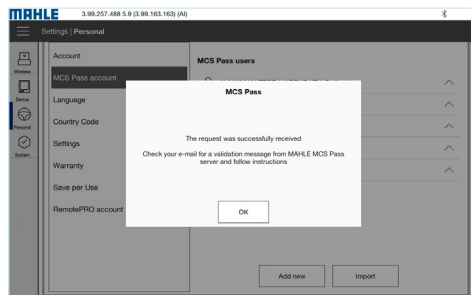
2



3



4



Dr. MAHLE AFTERMARKET - <ea@mahle.com>
 Oggetto: MCS Pass Program - Identity Verification Request
 Data: 1 febbraio 2023, 10:54:39 CET
 A:

The **MCS Pass** program requires you to verify your identity, through a service provided by our partner **IDnow**.
 The assigned identification token is: **SMP-WZ0RG**.
 Please choose one of the available options to complete the identity verification process:
 Website: <https://go.idnow.de/SMP-WZ0RG>
 Mobile APP:



Make sure you are in a properly lit place, prepare for a selfie, and show your ID.

1.3

Vérification de l'identité

Les deux méthodes d'identification possibles sont décrites ci-dessous.

Identification sur smartphone Android/iOS

Identification sur smartphone Android/iOS

- 1 Sélectionner l'icône SMARTPHONE ET TABLETTE
- 2 Installer l'application IDnow sur son propre smartphone et l'ouvrir
- 3 Saisir le token d'identification attribué (Ident-ID) et cliquer sur DÉMARRER pour commencer l'identification
- 4 Accepter les termes et conditions, et cliquer sur COMMENCER L'IDENTIFICATION
- 5 Autoriser l'accès aux photos et vidéos sur son propre smartphone
- 6 Télécharger le document d'identification approprié comme demandé dans l'application

- 7 Procéder à la reconnaissance faciale en prenant une photo de son propre visage
- 8 Attendre la vérification du résultat
- 9 Une fois la procédure terminée, l'écran affiche le message DONNÉES DE VÉRIFICATION ENVOYÉES AVEC SUCCÈS

1

Simple, safe and practical.
MCS Pass for your identification.

MAHLE

1. Personal Information 2. Identification 3. Result

2 Identification
which device would you like to use?

Smartphones and Tablets
Use our Free App on your smartphone, tablet, Android, iOS and Windows.

1 Install the IDnow App with the link sent by SMS

The SMS for installing the IDnow App will be sent to this mobile phone number

Send installation SMS

2

MAHLE

To verify your identity

You can use the webmobile version
by using your mobile phone you have a better chance of successfully completing the identification process.

Scan the QR code using your device to get ready to start right away

Ident-ID SFZ.MNKJA

You can also continue in our desktop browser experience here

3

IDnow.

Please enter your Ident-ID to start

PMF-HRNPT

Start

4

Terms & Conditions

☒ I have read the IDnow Privacy Policy and accept the IDnow Terms of Service

Privacy Policy
Terms of Service

Start Identification

I do not agree

6

ID front

Position your ID in front of the camera in the indicated zone

Ok, I am ready

7

Selfie

Take a Selfie

Keep your face in the frame, look directly into the camera, and do not smile

Ok, I am ready

8

Verifying results

Please wait while we confirm that your data has been successfully sent and received.

9

Verification data submitted successfully

Ident-ID
PMF-HRNPT

Thank you for using our online identity verification service!

Identification sur PC

Identification sur PC

- 1 Sélectionner l'icône ORDINATEUR ET WEBCAM
- 2 Vérifier les données obligatoires et cliquer sur COMMENCER L'IDENTIFICATION
- 3 Sélectionner l'élément mis en évidence et poursuivre
- 4 Accepter les termes et cliquer sur OK, JE SUIS PRÊT

- 5 Télécharger le document d'identification approprié comme demandé dans l'application
- 6 Procéder à la reconnaissance faciale en prenant une photo de son propre visage
- 7 Une fois la procédure terminée, l'écran affiche le message IDENTIFICATION TERMINÉE AVEC SUCCÈS

1

Simple, safe and practical.
MCS Pass for your identification.

MAHLE

1. Personal Information 2. Identification 3. Result

2 Identification
which device would you like to use?

Smartphones and Tablets
Use our free App on your mobile device.
Available for iOS and Android.

Computers and Webcams
Use a browser on your computer. No extra software is required.

If you have a webcam and a recent browser, you don't have to download nor install anything. All you have to do is start and your identification will be completed in just a few minutes. Your data: Ident-ID SFZ.MNKJA

Other things we need to know:

☐ I have my phone with me and my mobile phone number is correct.
My mobile phone number:

During the procedure we will send your Ident code by SMS to this number:

☐ I own a working webcam and I explicitly consent to the entire process being recorded, including images of my person and my ID.
Not sure? Alternatively, you can use our [Smartphone App](#) to identify yourself.

☐ I have my ID at hand.
During the identification procedure we will check your ID document.
Please, which ID documents are accepted?

☐ I accept Mahle's terms and conditions and have read the privacy policy.
Please, which ID documents are accepted?

[Start Identification](#)

2

Simple, safe and practical.
MCS Pass for your identification.

MAHLE

1. Personal Information 2. Identification 3. Result

2 Identification
which device would you like to use?

Smartphones and Tablets
Use our free App on your mobile device.
Available for iOS and Android.

Computers and Webcams
Use a browser on your computer. No extra software is required.

If you have a webcam and a recent browser, you don't have to download nor install anything. All you have to do is start and your identification will be completed in just a few minutes. Your data: Ident-ID SFZ.MNKJA

Other things we need to know:

☐ I have my phone with me and my mobile phone number is correct.
My mobile phone number:

During the procedure we will send your Ident code by SMS to this number:

☒ I own a working webcam and I explicitly consent to the entire process being recorded, including images of my person and my ID.
Not sure? Alternatively, you can use our [Smartphone App](#) to identify yourself.

☐ I have my ID at hand.
During the identification procedure we will check your ID document.
Please, which ID documents are accepted?

☐ I accept Mahle's terms and conditions and have read the privacy policy.
Please, which ID documents are accepted?

[Start Identification](#)

3

MAHLE

To verify your identity



You can use the webmobile version
by using your mobile phone you have a better chance of successfully completing the identification process.



Scan the QR code using your device to get ready to start right away

Ident-ID: SFZ.MNKJA

You can also continue in our [desktop browser experience here](#)

4

MAHLE

Before we begin



Have your ID ready



Be prepared to take a selfie

[OK, I'm ready](#)

6

MAHLE



The identification was successfully completed

Thank you! You have successfully completed your identification.
You will be contacted by MAHLE Aftermarket shortly

1.4

Description des pages vidéo

Importer des utilisateurs

Importe sur cet outil l'(les) utilisateur(s) précédemment enregistré(s)

The screenshot shows the 'MCS Pass users' import form in the MAHLE software. The left sidebar contains a menu with options: Account, MCS Pass account (selected), Language, Country Code, Settings, Warranty, Save per Use, and RemotePRO account. The main area is titled 'MCS Pass users' and features a section 'Import existing user' with a dropdown arrow. Below this are two input fields: 'Email' and 'Password', both with a red 'Insert value' label and a clear button (X). At the bottom of the form are 'Confirm' and 'Close' buttons.

Liste des utilisateurs

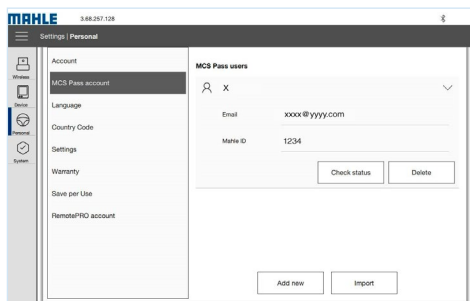
Permet d'afficher la liste des utilisateurs, d'ajouter de nouveaux utilisateurs, d'importer des utilisateurs déjà enregistrés (p. ex. en cas de changement de PC) et d'afficher les données (voir « **Données de l'utilisateur** »)

The screenshot shows the 'MCS Pass users' list in the MAHLE software. The left sidebar is identical to the previous screenshot. The main area is titled 'MCS Pass users' and displays a list of users. The first user is 'X' and the second is 'Y'. Each user entry has a dropdown arrow to its right. At the bottom of the list are 'Add new' and 'Import' buttons.

Données de l'utilisateur

Cette section permet de consulter les données de l'utilisateur (e-mail et Mahle ID), de vérifier le statut d'enregistrement ou de supprimer l'utilisateur

Remarque : l'utilisateur n'est supprimé qu'au niveau local. L'enregistrement n'est pas supprimé

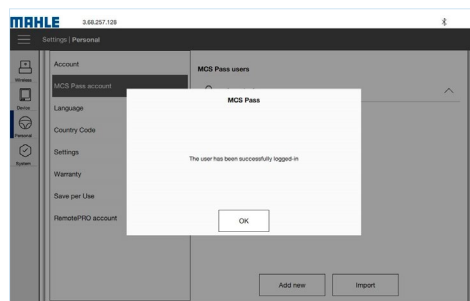


Vérification du statut de l'utilisateur

Cette section affiche le statut de la demande. Les statuts possibles sont :

- Utilisateur non existant
- Autorisation en attente
- Nouveau document demandé ou document arrivé à expiration
- Enregistrement refusé

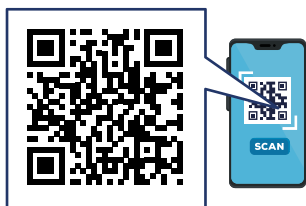
Remarque : En cas d'enregistrement refusé ou de saisie erronée de documents, contacter l'assistance technique



1.5

Liste des documents supportés

Pour consulter la liste des documents supportés, ouvrir le lien indiqué dans le code QR :



1.6

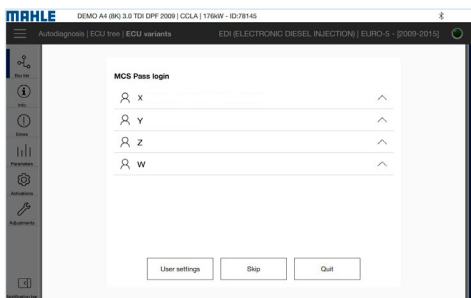
Session de diagnostic

Pour accéder à un véhicule équipé d'un système de cybersécurité, une fenêtre avec menu déroulant apparaît demandant de sélectionner l'utilisateur MCS Pass parmi ceux précédemment activés et d'entrer le mot de passe associé.

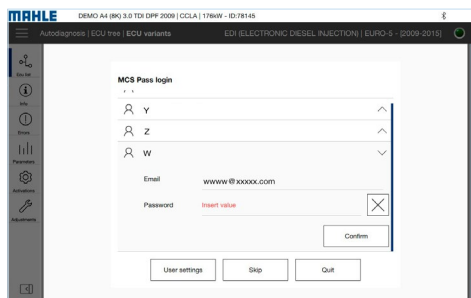
Session de diagnostic

- 1 Sélectionner l'utilisateur parmi ceux précédemment saisis
- 2 Entrer le mot de passe de l'utilisateur sélectionné
- 3 Sélectionner CONFIRMER pour ouvrir

1



2



2. 2-Factor Authentication (2FA)

("Cybersécurité obligatoire » du groupe VAG)

2.1

Description

La vérification en deux étapes (2FA) est un système de vérification ajoutant un **niveau de sécurité supplémentaire** en nécessitant deux facteurs d'identification pour confirmer l'identité.

Certains constructeurs automobiles (comme Volkswagen) doivent obligatoirement autoriser l'accès à leur Secure Gateway.

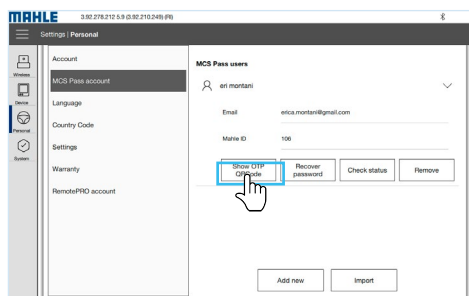
2.2

Le protocole 2FA

Enrôlement

A partir de **Paramètres/Sélectionnez MCS Pass/Compte MCS Pass**.

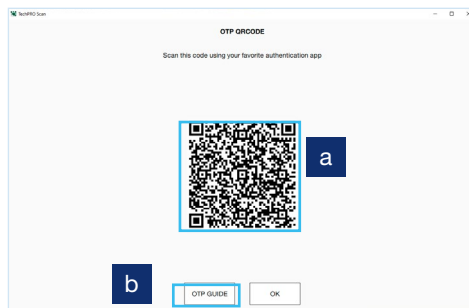
Cliquez sur le bouton « Show OTP QR code » et connectez-vous à l'aide de vos informations d'identification.



Un **code QR** s'affichera.

a) Si vous avez déjà une application Authenticator, incluse dans la liste des applications prises en charge, il vous suffit de la scanner.

b) Si vous n'avez pas d'application Authenticator, cliquez sur le bouton « **OTP GUIDE** ».



Installation de l'application de vérification

Installez l'application de vérification depuis Google Play/App Store, selon le système d'exploitation utilisé par votre mobile.



Vous pouvez choisir entre les codes affichés par l'appareil ou d'autres codes compatibles.

Compatible authentication apps

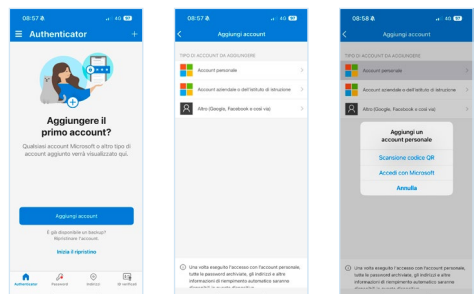
Appareils Android

- Google Authenticator
- Microsoft Authenticator

Appareils Apple

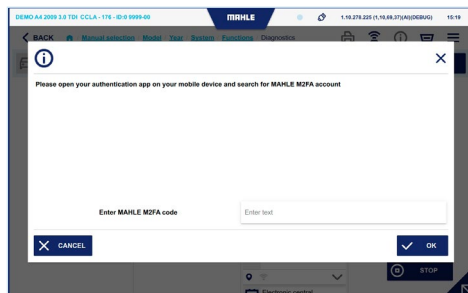
- Microsoft Authenticator

Lancez l'application de vérification précédemment installée, sélectionnez « Ajouter un compte », « Analyser un code QR » et analysez le code QR.



Authentication

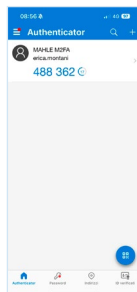
Pendant le diagnostic, lorsqu'on vous le demande, lancez l'application de vérification.



L'appli affichera un code à usage unique de 6 chiffres, qui sera actualisé toutes les 30 secondes.

Saisissez le code affiché dans l'application de vérification dans le champ correspondant.

La vérification en deux étapes est terminée.



MAHLE Aftermarket Italy S.r.l.

Via Rudolf Diesel 10/a

43122 Parma

Italia

Tel. +39 0521 9544-11

Fax +39 0521 9544-90

info.aftermarket@mahle.com

MAHLE Aftermarket Deutschland GmbH

Dürrheimer Straße 49a

D-78166 Donaueschingen

Germania

Tel. +49 771 89653-24200

Fax +49 771 89653-24290

mss.sales.de@mahle.com

www.mahle-aftermarket.com

www.mpulse.mahle.com