



RemotePRO

Le parfait allié
de votre garage



BrainBee®
WORKSHOP SOLUTIONS

À partir d'aujourd'hui, fini les « missions impossibles » dans votre garage : avec le nouveau système de diagnostic à distance de MAHLE vous pouvez compter sur une équipe complète de techniciens prêts à vous aider et à travailler pour vous.

RemotePRO

C'est la solution d'assistance diagnostic à distance destinée à accompagner et enrichir votre autodiagnostic BRAIN BEE.

Grâce à la connexion avec l'outil de diagnostic CONNEX, une équipe de professionnels spécialisés et une variété considérable d'instruments de diagnostic originaux sont chaque jour à votre disposition pour vous permettre d'affronter n'importe quel problème de diagnostic.

- Service activable sur toutes les plateformes CONNEX (autonome, iOS, Windows, Android)
- Plus de 20 techniciens, experts en autodiagnostic et réparation
- Plus de 100 instruments de diagnostic OE d'origine
- Plus de 60 marques couvertes
- Plus grande couverture d'assistance pendant les horaires de travail, samedi compris
- paiement à l'utilisation, aucun coût si le service n'est pas concluant
- Compatible protocole DoIP ; 4 canaux CAN-BUS simultanés

MAHLE

RemotePRO

Fonctionnement simple, réponse immédiate

A partir d'aujourd'hui, vous pourrez accéder aux diagnostics à distance à tout moment, en activant simplement le service sur votre CONNEX.

En vous connectant à l'interface RemotePRO, vous pourrez partager les données spécifiques du véhicule avec les opérateurs d'assistance à distance. De cette manière, grâce à l'acquisition des informations utiles et au service de conversation instantanée en ligne de CONNEX, vous pourrez effectuer le service en un clin d'œil.

Rapport final

Au terme de chaque opération, vous recevrez par mail un rapport détaillé de l'intervention que vous pourrez également partager avec votre client.

A chaque instant, il sera possible d'interroger l'état et le résultat de vos questions.

Services disponibles	
Scan préliminaire + effacement des erreurs	Scan à effectuer à l'acceptation d'une intervention de réparation, effacement des erreurs compris
Scan de fin + effacement des erreurs	Scan à effectuer à la fin d'une intervention de réparation, effacement des erreurs compris
Étalonnage	Étalonnage de systèmes, module ADAS compris
Programmation + étalonnage	Activation de composants et étalonnage
Programmation / codification	Programmation et/ou codification de modules ou de capteurs, à la suite d'une intervention
Service de mise à zéro	Procédures exigées pendant l'intervention d'entretien ordinaire/périodique
Configurations et recherches spéciales	Assistance et recherches de diagnostic pour des problèmes spécifiques
Codification de clés	Procédure de programmation de clés à transpondeur

Données techniques

- Écran LCD
- Connexion sans fil :
WIFI 802.11 b/g/n Single-Band (2,4 GHz) | Bluetooth 4,1, BLE
- Connexion filaire Ethernet
10/100Mbps
- Alimentation 8 à 18 V entrée, 12 V nominale, 20 V MAX, fusible entrée 2 A.
- Température de fonctionnement : 0°C à 60°C
- Dimensions : 40 x 250 x 120 mm
- Poids : 0,900 kg



MAHLE