



# RemotePRO

L'alleato perfetto  
per la tua officina



**BrainBee®**  
WORKSHOP SOLUTIONS

*Da oggi non avrai più "missioni impossibili" nella tua officina: con la nuova diagnosi remota di MAHLE puoi fare affidamento ad una intera squadra di tecnici pronti ad assisterti e a lavorare per te.*

## REMOTEPRO

E' la soluzione di supporto diagnostico in remoto, che va ad affiancare e ad arricchire la tua autodiagnosi BRAIN BEE.

Grazie alla connessione con l'autodiagnosi CONNEX, un numeroso team di professionisti specializzati ed una considerevole varietà di strumenti diagnostici originali è quotidianamente a tua disposizione, per permetterti di affrontare qualsiasi sfida diagnostica.

- Servizio attivabile su tutte le piattaforme TechPRO® (stand alone, iOS, Windows, Android)
- Più di 20 tecnici specializzati, esperti in autodiagnosi e riparazione
- Più di 100 strumenti diagnostici OE originali
- Oltre 60 marchi coperti
- Servizio con la migliore copertura di assistenza durante le ore di lavoro, sabati compresi
- Soluzione Pay per Use (MAHLE Coins): nessun costo se il servizio non viene utilizzato
- Protocollo DoIP supportato; 4 canali CAN-BUS simultanei

**MAHLE**

# RemotePRO

## Funzionamento semplice; risposta immediata

Da oggi potrai accedere alla diagnosi remota in ogni momento, semplicemente attivando l'apposito tasto sul tuo CONNEX.

Collegando l'interfaccia RemotePRO, permetterai la condivisione dei dati specifici del veicolo con gli operatori in assistenza remota. In questo modo, grazie all'acquisizione di tutti gli elementi utili e grazie ad una pratica chat da CONNEX, sarà possibile completare il servizio in un batter d'occhio.

## Report Finale

Al termine di ogni operazione, riceverai via mail un dettagliato report dell'intervento, che potrai anche condividere con il tuo cliente.

In ogni momento sarà possibile interrogare lo stato e l'esito delle proprie richieste.

### Servizi disponibili

Scansione Preliminare + cancellazione errori	Scansione da effettuare all'accettazione di un intervento di riparazione, inclusa la cancellazione errori
Scansione Conclusiva + cancellazione errori	Scansione da effettuare al termine di un intervento di riparazione, inclusa la cancellazione errori
Calibrazione	Calibrazione sistemi, compreso moduli ADAS
Programmazione + calibrazione	Attivazione componenti e conseguente calibrazione
Programmazione / codifica	Programmazione e/o codifica di moduli o sensori, a seguito intervento
Azzeramento Service	Procedure richieste in sede di intervento di manutenzione ordinaria/periodica
Configurazioni ed indagini speciali	Supporto ed indagini diagnostiche per problematiche specifiche
Codifica Chiavi	Procedura di programmazione chiavi a trasponder

## Dati tecnici

- Display LCD
- Connessione Wireless:
  - WIFI 802.11 b/g/n Single-Band (2.4GHz) | Bluetooth 4, 1, BLE
- Connessione Wired Ethernet
  - 10/100Mbps
- Alimentazione 8-18V input, 12V Typical, 20V MAX, Fused 2A input.
- Temperatura operativa: 0°C a 60°C
- Dimensioni: 40 x 250 x 120 mm
- Peso: 0,900 kg



# MAHLE