

MAHLE



RemotePRO
Remote Diagnostics

Multi
language
user manual

Contenu

1. Informations générales

1.1	Notes générales	77
-----	-----------------	----

2. Seuil d'identification

2.1	Identifiant de fabricant	78
2.2	Identification du modèle	78
2.3	Directives de référence	78

3. À propos de ce manuel

3.1	Objet du manuel	79
3.2	Destinataires	79
3.3	Approvisionnement et stockage	79
3.4	Symboles utilisés dans le manuel	80

4. Sécurité

4.1	Précautions pour le fonctionnement de l'équipement	81
-----	--	----

5. Description de l'appareil

5.1	Description	82
5.2	Articles livrés	82
5.3	Principaux éléments	83

6. Installation

6.1	Configuration minimale requise	85
6.2	Configuration de l'appareil	85
6.3	Connexion du RemotePRO au réseau LAN	87

7. Utilisation

7.1	Connecter RemotePRO au véhicule	91
7.2	Utilisation du portail	92
7.3	Demande de service à distance	94
7.4	Saisie manuelle d'une demande d'entretien à distance	100
7.5	Envoi de rapports	102

8. Messagerie affichable

8.1	Pages générales	103
-----	-----------------	-----

9. Nettoyage

108

10. Élimination

10.1	Mise au rebut de l'appareil	109
10.2	Mise au rebut des emballages	109

1. Informations générales

1.1

Notes générales

Merci d'avoir acheté cet équipement. RemotePRO.

Cet appareil permet d'effectuer des diagnostics automobiles à distance.

Tous droits réservés.

Ce manuel ne peut être reproduit en totalité ou en partie, soit sous forme imprimée ou numérique.

L'impression est autorisée à l'usage exclusif de l'utilisateur et des opérateurs de l'équipement auquel se réfère le présent manuel.

MAHLE Aftermarket Italy S.r.l. et les ressources employées dans la production de ce manuel n'assument aucune responsabilité découlant d'une mauvaise utilisation du manuel et de l'équipement, garantissant que les informations contenues dans ce manuel ont été soigneusement vérifiées.

L'équipement est susceptible de faire l'objet de modifications et d'améliorations.

MAHLE Aftermarket Italy S.r.l. se réserve le droit de modifier sans préavis les informations figurant dans ce manuel.

Le fabricant n'assume aucune responsabilité pour les dommages ou blessures aux personnes, aux animaux et aux biens dans les cas suivants :

- Les dommages au produit dus à des facteurs indépendants du fabricant ou au non-respect de la législation en vigueur
- Les modifications apportées au produit sans autorisation écrite expresse du fabricant
- L'utilisation à des fins autres que celles décrites dans ce manuel

2. Seuil d'identification

2.1

Identifiant de fabricant

L'équipement est fabriqué par :

MAHLE Aftermarket Italy S.r.l.

Via Diesel 10/A - 43122 Parme (Italie)

Téléphone 39 0521 954411 - Fax 39 0521 954490

e-mail info.aftermarket@mahle.com

Site internet www.mahle-aftermarket.com

2.2

Identification du modèle

L'équipement présenté dans ce manuel est :

- Modèle : RemotePRO

2.3

Directives de référence

L'équipement est fabriqué conformément aux directives de l'UE applicables à sa commercialisation. Les données de l'appareil sont indiquées sur sa plaque de données techniques.

Union européenne :  L'équipement est conforme aux directives applicables suivantes :

- 2014/30/EU - CEM

UKCA :  Le produit est conforme aux exigences des réglementations suivantes du Royaume-Uni :

- Réglementations relatives à la compatibilité électromagnétique 2016 (S.I. 2016/1091)

3. À propos de ce manuel

3.1

Objet du manuel

Ce manuel décrit l'appareil RemotePRO.

En cas de doute sur l'interprétation correcte des instructions, veuillez contacter le service d'assistance technique pour obtenir les clarifications nécessaires.

3.2

Destinataires

Le manuel est destiné à être utilisé par des professionnels formés qui sont responsables de l'exploitation du système RemotePRO.

3.3

Approvisionnement et stockage

Ce manuel est fourni en format électronique.

Conservez ce manuel avec l'équipement pour vous y référer facilement.

Ce manuel fait partie intégrante du système de sécurité, par conséquent :

- Il doit rester intact
- Il doit être conservé avec l'équipement jusqu'à la démolition.

3.4 Symboles utilisés dans le manuel

Des symboles sont utilisés tout au long de ce manuel pour attirer l'attention sur des informations clés. Les symboles suivants sont utilisés :



Attention

Symbole servant à identifier les mises en garde importantes pour la sécurité de l'opérateur et/ou de l'équipement



Interdiction

Symbole servant à identifier les opérations à ne pas effectuer ou un comportement à ne pas adopter, car cela pourrait entraîner des blessures ou endommager l'équipement



Obligation

Symbole servant à identifier les informations particulièrement importantes dans le manuel

4. Sécurité

4.1

Précautions pour le fonctionnement de l'équipement

- Utilisez ce produit dans des environnements où les températures sont comprises entre 0° et 60° C
 - Veillez à ce que l'appareil ne soit pas soumis à de très fortes températures ou exposé trop longtemps à la lumière directe du soleil, car il y a un risque de surchauffe
 - N'exposez pas l'équipement à la pluie ou à une humidité excessive, car cela pourrait causer des dommages irréparables à l'équipement
 - N'utilisez pas des câbles de raccordement électriques endommagés ou cassés
 - N'utilisez pas cet appareil en cas d'exposition direct avec des sources de chaleur
- N'utilisez pas cet appareil dans des environnements contenant une atmosphère explosive
 - Ne pas immerger l'appareil dans l'eau
 - Ne versez pas de l'eau ou d'autres liquides sur l'appareil
 - N'exposez pas cet appareil à une quantité excessive de poussière.
 - Ne placez pas l'appareil sur des bornes électriques sous tension
 - Si les problèmes techniques suivants apparaissent, n'utilisez pas l'équipement et contactez le centre de service agréé ou votre concessionnaire :
 - + Les câbles de raccordement sont endommagés.
 - + Du liquide s'est répandu sur l'appareil
 - + L'appareil ne fonctionne pas correctement

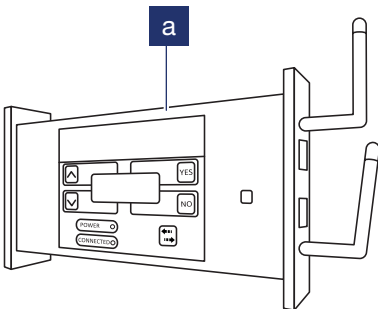
5. Description de l'appareil

5.1

Description

RemotePRO Cet appareil permet d'effectuer des diagnostics automobiles à distance.

L'appareil RemotePRO, connecté à un véhicule et à un réseau avec accès Internet, permet à un technicien de service à distance MAHLE d'effectuer des fonctions de diagnostic, d'étalonnage et de programmation sur le véhicule lui-même.



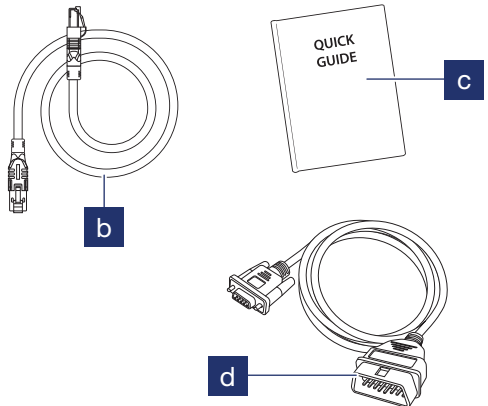
5.2

Articles livrés

Selon les configurations commerciales, les accessoires fournis en série peuvent varier. Voici les composants présents dans la configuration standard.

Articles livrés

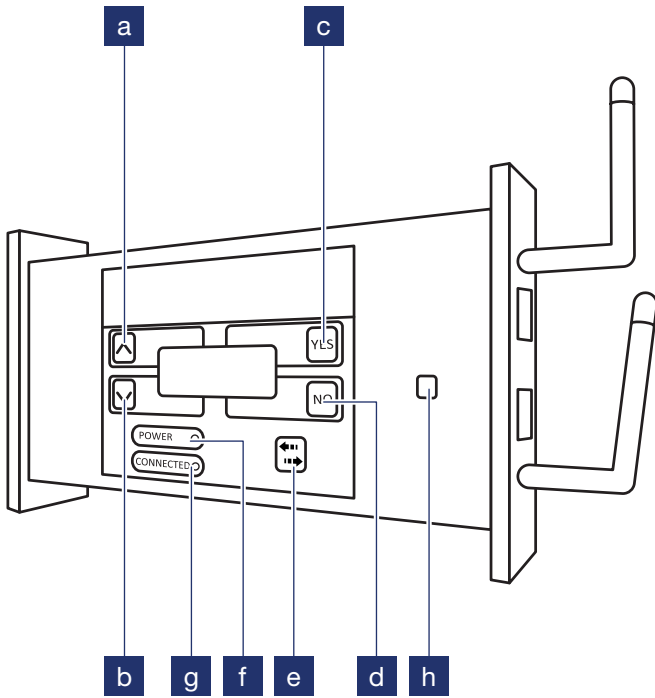
- | | |
|---|---------------------------|
| a | RemotePRO |
| b | Câble réseau LAN |
| c | Guide de démarrage rapide |
| d | Câble OBD |



5.3

Principaux éléments

Principaux éléments		
a	Flèche de navigation	Non utilisé
b	Flèche de navigation	Non utilisé
c	Confirmer	Appuyez pour confirmer le message affiché sur l'écran LCD
d	Rejeter	Appuyez pour rejeter le message affiché sur l'écran LCD
e	Bouton WPS	Appuyez pendant 2 secondes pour configurer RemotePRO sur un nouveau réseau Wi-Fi avec la fonctionnalité WPS
f	LED d'alimentation	Vert fixe lorsque l'appareil est sous tension
g	Connexion LED	<ul style="list-style-type: none"> ■ Vert clignotant lorsque l'appareil n'est pas connecté à Internet ■ Vert fixe lorsque l'appareil est connecté à Internet
h	Voyant d'avertissement	Clignotant si RemotePRO a téléchargé un fichier de configuration sur une clé USB insérée dans l'appareil



6. Installation

6.1

Configuration minimale requise

- Connexion Internet avec vitesse de transfert/enregistrement de 10 Mbps minimum
- Port Ethernet pour la connexion du RemotePRO à Internet
- Mainteneur de charge de batterie de véhicule (70 Amp min.). Non fourni
- Adresse e-mail valide dans le menu « Paramètres | Données personnelles | Compte » de l'application de diagnostic
- Crédit suffisant et licence de diagnostic valide de MAHLE Coins (MC) dans le menu « Paramètres | Système | Licence » de l'application de diagnostic
- Terminal de diagnostic avec connexion Internet active
- PC avec navigateur Internet pour la configuration Wi-Fi

6.2

Configuration de l'appareil

Configuration de l'appareil

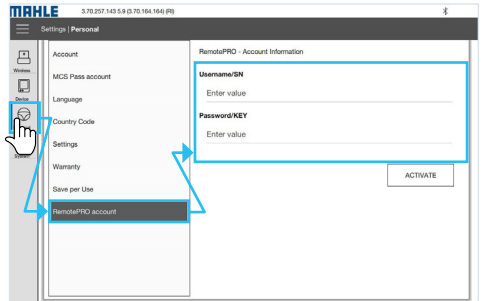
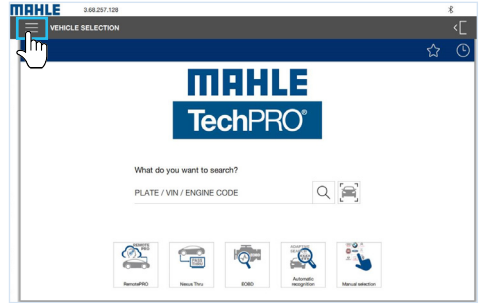
- 1 Se connecter à l'instrument

Remarque : À la première installation uniquement, entrez le SN# (Nom d'utilisateur) et la CLÉ (Mot de passe) imprimés à l'arrière du RemotePRO dans le menu « Paramètres | Données personnelles | Compte RemotePRO » de l'application de diagnostic

- 2 Après la connexion, la page d'accueil du terminal s'affiche. Cliquez sur le bouton RemotePRO pour accéder au portail

- 3 La page de connexion du portail s'affiche

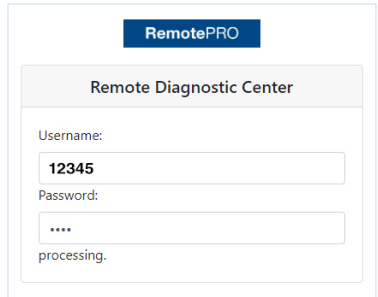
1



2



3

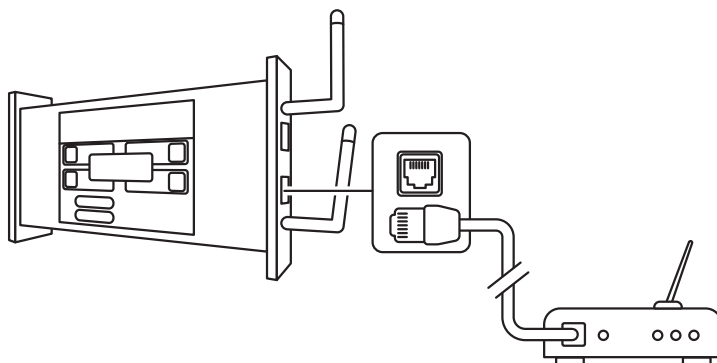


6.3

Connexion du RemotePRO au réseau LAN

Connexion du RemotePRO au réseau LAN

- 1 Branchez le câble de réseau LAN (fourni) au VCI RemotePRO et au port Ethernet équipé d'un accès Internet.
- 2 Configurer, si le Wi-Fi est requis (voir section « **Configuration Wi-Fi** »)



Configuration Wi-Fi



Vous devez avoir connecté RemotePRO au réseau LAN et au véhicule afin de visualiser l'adresse IP de l'appareil.

Configuration Wi-Fi

- 1 Ouvrez le navigateur Internet sur un PC ou un smartphone.

Remarque : Le PC ou le smartphone doit être connecté au même réseau Internet que RemotePRO

- 2 Tapez l'adresse IP de l'appareil RemotePRO dans la barre d'adresse du navigateur Internet utilisé

Remarque : L'adresse IP est située sur la deuxième ligne de l'appareil RemotePRO

- 3 Sélectionnez le nom du réseau Wi-Fi dans le menu déroulant SSID **(a)**

- 4 Saisissez le mot de passe du réseau sélectionné dans le champ MOT DE PASSE **(b)**

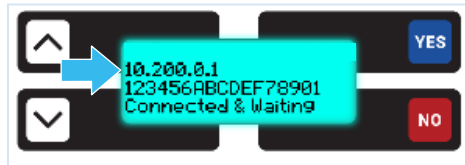
- 5 Sélectionnez le protocole de sécurité dans le menu déroulant TYPE DE SÉCURITÉ **(c)**

Remarque : Il est recommandé d'utiliser WPA / WPA2

- 6 Cliquez sur ENVOYER **(d)**

- 7 La page de confirmation de configuration s'affiche. Vous pouvez débrancher le câble LAN et redémarrer l'appareil

2



3

4

5

6

RemotePRO

[Click here for manual entry of credentials.](#)

SSID
MAHLE_SCANMAN

Pass Phrase

Security Type
WPA/WPA2

Submit

a
b
c
d



7

RemotePRO

[Click here for manual entry of credentials.](#)

WiFi Configuration Successful.
Remove the Ethernet Cable and restart your RemotePRO.

7. Utilisation



En cas de procédures complexes, n'oubliez pas de garder le véhicule chargé avec le mainteneur de charge de batterie.



Vous devez avoir connecté RemotePRO à Internet (par câble ou réseau Wi-Fi) et au véhicule.



Vérifiez la disponibilité des MAHLE Coins (MC) pour profiter du service. Si un nouveau crédit est nécessaire, contactez votre revendeur.



Vérifiez que vous disposez d'une licence de diagnostic valide (du dispositif de diagnostic associé).

Le nombre de crédits restants et l'état de la licence sont affichés en haut de la page d'accueil du portail RemotePRO (voir la figure ci-dessous).

The screenshot shows the top navigation bar of the RemotePRO interface. On the left is a hamburger menu icon. The main header contains the text "RemotePRO" on the left and "Remote Diagnostic Center" in the center, with a sub-header "Credit: 005 Diagnostic License: Active" below it. On the right, it shows a user profile icon, the number "21585", and a "Logout" link. Below the header is a horizontal line, and the main content area displays "Service Requests".

7.1 Connecter RemotePRO au véhicule

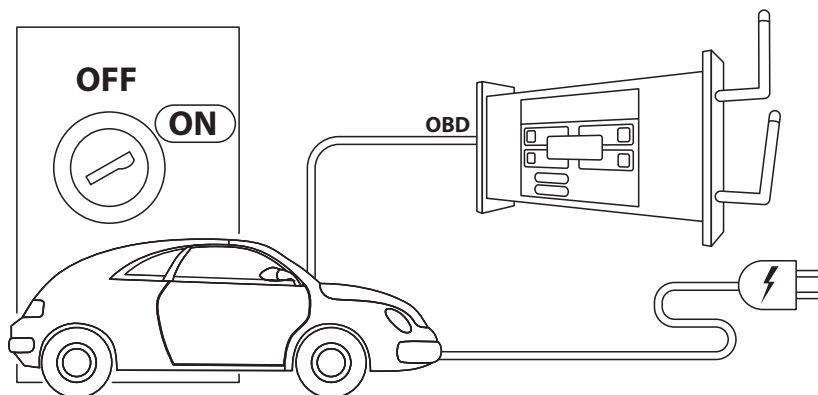
Connecter RemotePRO au véhicule

- 1 Avec la clé d'allumage sur la position OFF, connectez le mainteneur de charge de batterie au véhicule et démarrez-le
- 2 Puis, mettez la clé d'allumage sur la position ON et connectez le câble OBD du RemotePRO au véhicule

- 3 RemotePRO démarre et affiche :
 - Sur la seconde ligne, l'adresse IP assignée à l'appareil
 - Sur la quatrième ligne, les mots « Connecté et en attente »
- 4 Le RemotePRO démarre et il est possible d'envoyer une demande de service à distance



Ne déconnectez pas RemotePRO lorsque le tableau de bord ou le moteur est ALLUMÉ.



7.2

Utilisation du portail

Éléments du portail

a	Menu	Donne l'accès aux pages suivantes : <ul style="list-style-type: none">■ ACCUEIL■ NOUVELLE REQUÊTE■ DÉCONNECTER
b	État des Crédits/de la licence	Voir les crédits MAHLE Coins (MC) restants et l'état de la licence
c	En attente	Cliquez pour accéder à la page EN ATTENTE
d	Soumis	Cliquez pour accéder à la page SOUMIS
e	Complétées	Cliquez pour vous rendre à la page des requêtes COMPLÉTÉES
f	Tchat	Cliquez pour accéder à la page TCHAT

The screenshot shows the 'Remote Diagnostic Center' interface. At the top left, there is a 'RemotePRO' logo (callout a) and a hamburger menu icon (callout b). The top right shows user information: '21585 Logout' and '21585'. Below the header, the main title is 'Remote Diagnostic Center' with subtext 'Credit: 695 Diagnostic License: Active'. The main content area is titled 'Service Requests' and includes a 'wait time is <1 min' indicator. A table lists three request statuses: 'Pending' with a green checkmark icon (callout c), 'Submitted' with a red pencil icon and a red 'x' count (callout d), and 'Completed' with a green checkmark icon and a red '153' count (callout e). At the bottom, there is a search bar with a magnifying glass icon (callout f).

Status	Count
Pending	
Submitted	0
Completed	153

7.3

Demande de service à distance

Demande de service à distance

- 1 Accéder au portail depuis votre application de diagnostic
- 2 Appuyez sur EN ATTENTE.
Le formulaire pré-rempli avec les données récupérées lors de la connexion de la sonde au véhicule s'affichera automatiquement (exemple : VIN).

Remarque : Si le véhicule n'est pas affiché dans l'onglet EN ATTENTE, consultez la rubrique « **Saisie manuelle d'une demande d'entretien à distance** »






- 3 Vérifiez que tous les champs obligatoires de la page DEMANDES EN ATTENTE sont remplis
 - Le champ JOB# indique le numéro interne de l'ordre de réparation
 - Les champs ANNÉE, FABRICANT et MODÈLE sont obligatoires. Vérifiez qu'ils sont bien remplis
- 4 Sélectionnez le type de service à effectuer. Voyez la section « **Tableau des services RemotePRO** » pour le type et la description des services disponibles
- 5 Complétez la demande en utilisant le champ NOTES
- 6 Lorsque vous avez terminé, appuyez sur SOUMETTRE
- 7 La demande est mise en attente. Appuyez sur VOIR CHAT et le technicien MAHLE confirmera le début du service

2

RemotePRO Remote Diagnostic Center Credit: 695 Diagnostic License: Active 21585 Logout 21585

Service Requests

wait time is < 1 min

 Pending	
 Submitted	
 Completed	

3

RemotePRO Remote Diagnostic Center Credit: 695 Diagnostic License: Active 21585 Logout 21585

Pending Request

Ticket #: 770266

RemotePRO: R&D Virtual

Remote Service:

Job #: Test (Mable User)

VIN:

Year: 2016

Make: Acura

Model: MDX

Plate #: 343D3

Odometer: 12333

Odometer Units: kilometers

Notes:

4

RemotePRO: *

Remote Service: *

Job #: *

VIN: *

Year: *

Special Configuration and Investigation
Pre Scan inc. DTC clear
Post Scan inc. DTC clear
Calibration
Calibration with Programming
Programming / Coding
Service Reset
Key Programming

5

Notes:

6

Notes:

7

Chat for #770255

Tableau des services RemotePRO

Service à distance	Raison du service	Service offert
<p>Pré-analyse incluant la suppression du DTC</p>	<p>Analyse globale à effectuer avant la réparation</p>	<p>Cette analyse est utilisée pour déterminer quels défauts sont présents dans le véhicule avant la réparation. Par conséquent, une réparation sera recommandée si les codes d'erreur ne sont pas effacés</p>
<p>Post-analyse, y compris la suppression du DTC</p>	<p>Analyse globale à effectuer après l'exécution de la réparation</p>	<p>Cette analyse est utilisée pour déterminer quels problèmes sont présents dans le véhicule après la réparation. Par conséquent, une réparation sera recommandée si les codes d'erreur ne sont pas effacés</p>
<p>Étalonnage</p>	<p>Les modules ADAS nécessitent un étalonnage après le remplacement, les réglages de garniture et le remplacement du pare-brise. Les sièges, les fenêtres et les composants du moteur peuvent également nécessiter un étalonnage</p>	<p>Des étalonnages ADAS sont effectués pour garantir le bon fonctionnement de tous les systèmes de sécurité. D'autres composants tels que l'étalonnage des ailettes d'admission du moteur aident le moteur à fonctionner plus efficacement et en douceur. Un calibrage de siège permet d'indiquer au siège où se trouvent les butées d'extrémité sur le mécanisme de réglage</p>

**Étalonnage avec
programmation**

La plupart des véhicules modernes nécessitent que les modules soient programmés sur le véhicule avant de pouvoir être calibrés, tels que les modules ADAS et les modules de commande de fenêtre

La programmation d'un module se fait avec une connexion au serveur OEM pour s'assurer que le module fonctionne comme prévu par le fabricant. L'étalonnage indique au module comment fonctionner correctement

Programmation/Codage

La plupart des véhicules modernes nécessitent que des modules soient programmés sur le véhicule; certains modules doivent être reconfigurés après le retrait de la batterie ou lors de l'installation de nouveaux capteurs, tels que les capteurs de stationnement

La programmation d'un module se fait avec une connexion au serveur OEM pour s'assurer que le module fonctionne comme prévu par le fabricant

<p>Réinitialisation de l'entretien</p>	<p>Pour effectuer la réinitialisation de l'entretien du véhicule (maintenance d'huile, remplissage d'AdBlue). Pour effectuer les fonctions de base du véhicule (purge du liquide de frein ou du système de carburant, avertissement de réinitialisation du TPMS). Restaurer la fonctionnalité après le remplacement d'un capteur ou d'un actionneur (batterie 12 V, capteur de pression DPF, capteur de vilebrequin, capteur NOX)</p>	<p>La réinitialisation est utilisée pour réinitialiser/aider à l'entretien général du véhicule, par exemple, pour la rétraction des moteurs d'étrier de frein avant le remplacement des freins arrière</p>
<p>Enquêtes et configurations spéciales</p>	<p>Réaliser une aide au diagnostic ou une enquête</p>	<p>Pour effectuer des demandes plus approfondies lorsqu'une configuration spéciale est requise, des régénérations de DPF ou effectuer des tests fonctionnels spéciaux sur des composants</p>
<p>Programmation des clés</p>	<p>Pour effectuer la programmation des clés sur le véhicule</p>	<p>Pour effectuer la programmation des clés sur le véhicule</p>

7.4

Saisie manuelle d'une demande d'entretien à distance

Saisie manuelle d'une demande d'entretien à distance

1 Appuyez sur l'icône MENU (3 lignes bleues) dans le coin supérieur gauche de l'écran. Le menu s'affiche

2 Appuyez sur NOUVELLE DEMANDE

Remarque : La page NOUVELLE DEMANDE s'affiche

3 Remplissez tous les champs obligatoires sur la page NOUVELLE DEMANDE

- Le champ JOB# est le bon de travail de l'atelier (référence interne)
- Les champs ANNÉE, FABRICANT et MODÈLE sont obligatoires. Vérifiez qu'ils sont bien remplis

Si nécessaire, remplissez le champ Remarques comme décrit au par.

« **Demande de service à distance** »

4 Appuyez sur SOUMETTRE

5 La demande a été envoyée et le technicien MAHLE initiera momentanément une conversation

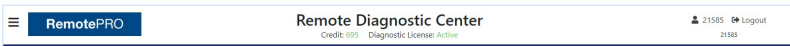
1



2



3



4

New Request

RemotePRO: *

Remote Service: *

Job #: *

VIN: *

Year: *

Make: *

Model: *

Plate #: *

Odometer: *

Odometer Units: *


Notes:

Submit

7.5

Envoi de rapports

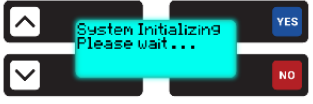




Une fois l'opération terminée, le technicien enverra un rapport d'intervention à l'adresse e-mail associée à l'instrument.

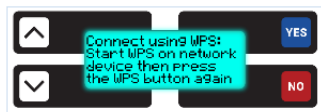
RemotePRO 		MAHLE
GENERAL INFO		
WorkOrder:	863661	
Serial Number:	220802000303	
Date:	2/1/2023 4:10:46 PM +01:00	
Service type:	Mahle Programming / Coding	
Service status:	Submitted	
WORKSHOP		
Name:	YURI YYY	
Address:		
City:	parma	
E-Mail:	paolo.menoni@mahle.com	
Tel.:		
VEHICLE DATA		
Make:	Audi	
Model:	A4	
Type:		
Year:	2019	
VIN:	WALUZZZF44KA090193	
Mileage:	0	
NOTE		
Radar programming 2019 AUDI A4 WALUZZZF44KA090193		
SERVICES DETAIL		
Health check performed with AUDI ODIS diagnostic tool No fault codes reported in the camera module. Initiated the static radar calibration with diagnostic tool. Diagnostic tool provided confirmation that calibration completed Successfully-Performed the post scan on the calibrated module clearing the codes, 0 fault codes returned at this time.		
DIAG ERRORS		
0		

8. Messagerie affichable


8.1

Pages générales

Pages générales	
	<p>En attente d'initialisation du système Écran affiché lors de la mise sous tension de l'appareil RemotePRO</p>
	<p>Recherche d'un réseau Écran affiché lorsque RemotePRO essaie de se connecter à un réseau connecté via Ethernet</p>
	<p>Recherche d'un réseau Wi-Fi Écran affiché lorsque RemotePRO tente de se connecter au réseau Wi-Fi configuré</p>
	<p>Connexion au réseau Wi-Fi Écran affiché lorsque RemotePRO a communiqué avec le réseau Wi-Fi configuré et tente de s'authentifier avec les identifiants Wi-Fi configurés</p>
	<p>Impossible de se connecter au réseau Wi-Fi Écran affiché lorsque RemotePRO n'a pas réussi à se connecter au réseau Wi-Fi configuré à l'aide des informations d'identification Wi-Fi configurées</p>



Connexion au Wi-Fi via WPS

Écran affiché sur RemotePRO lorsque vous appuyez sur le bouton WPS 



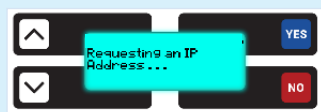
Connexion au Wi-Fi via WPS

Écran affiché sur RemotePRO après l'invite WPS initiale



Impossible de se connecter au Wi-Fi via WPS

Écran affiché sur RemotePRO s'il ne parvient pas à se connecter au réseau Wi-Fi à l'aide de WPS



Demander une adresse IP

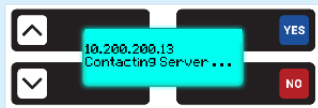
Écran affiché sur RemotePRO lorsqu'il est connecté au réseau Ethernet/Wi-Fi et attend qu'une adresse IP lui soit attribuée par le réseau



IP statique fournie en cours d'utilisation

Écran affiché sur RemotePRO lorsque l'adresse IP statique configurée est déjà utilisée par un autre appareil sur le réseau

Remarque : Vérifiez la configuration de l'appareil et remplacez l'adresse IP statique par une adresse IP disponible



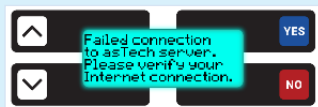
Connexion au serveur

Écran affiché sur RemotePRO lors de la tentative d'établissement d'une connexion au serveur de connexion



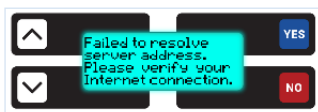
Localisation du serveur

Écran affiché sur RemotePRO lors de la tentative de recherche du serveur de connexion



Échec de la connexion au serveur RemotePRO

Écran affiché sur RemotePRO lorsqu'il ne parvient pas à se connecter au serveur de connexion



Impossible d'identifier l'adresse du serveur

Écran affiché sur RemotePRO lorsqu'il ne parvient pas à se connecter à Internet. RemotePRO s'est connecté à un réseau, Ethernet ou Wi-Fi, mais il est incapable de communiquer via Internet

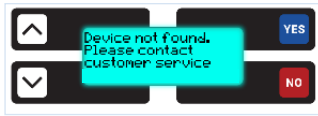
Remarque : Vérifier la connexion Internet - côté client externe



Impossible de se connecter au serveur

Écran affiché sur RemotePRO lorsqu'il est connecté à Internet mais ne peut pas s'authentifier auprès du serveur de connexion

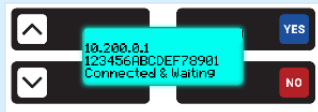
Remarque : Contacter le support technique



Appareil non trouvé

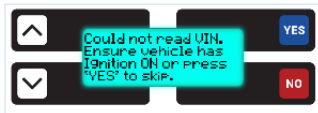
Écran affiché sur RemotePRO lorsqu'il est connecté à Internet et que le serveur de connexion refuse de se connecter à RemotePRO

Remarque : Contacter le support technique



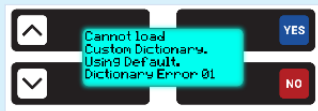
Connecté et en attente (côté véhicule)

Écran affiché sur RemotePRO lorsqu'il a lu le VIN du véhicule et s'est connecté avec succès au serveur de connexion



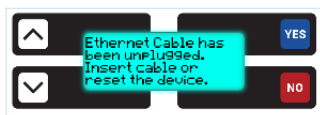
Impossible de lire le VIN

Écran affiché sur RemotePRO lorsqu'il ne peut pas lire le VIN du véhicule. Cela se produit si RemotePRO a été connecté au véhicule et que le contact n'a pas été mis dans les 60 secondes. Cela peut également se produire si le véhicule ne signale pas le VIN à l'aide du bus CAN sur les broches 6 et 14. Généralement, les véhicules produits après 2008 comportent le VIN sur le bus CAN sur les broches 6 et 14



Impossible de charger le dictionnaire personnalisé

Écran affiché sur RemotePRO si un problème survient lors du chargement du dictionnaire personnalisé. S'il ne peut pas être chargé, le dictionnaire par défaut sera chargé



Le câble Ethernet a été déconnecté

Écran affiché sur RemotePRO si le câble Ethernet est déconnecté de l'appareil alors qu'il est encore alimenté par le véhicule. Si le câble n'a pas été débranché, vérifiez qu'il n'est pas endommagé. Lorsque le câble Ethernet est connecté, un clic doit se faire entendre



Redémarrage de l'appareil !

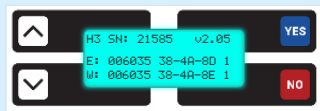
Écran affiché sur RemotePRO en cas de perte de connexion. Redémarrez l'appareil



Session terminée

Écran affiché sur RemotePRO une fois qu'une session de numérisation est terminée. Une fois cet écran affiché, vous pouvez déconnecter RemotePRO du véhicule

Remarque : Écran Compatibilité - actuellement non utilisé



Afficher l'adresse MAC sur RemotePRO

Écran affiché sur RemotePRO après que l'utilisateur a appuyé 3 fois sur le bouton NON. Affiche l'adresse MAC pour Ethernet et Wi-Fi

Remarque : E = Ethernet et W = Wi-Fi

9. Nettoyage

N'utilisez pas de nettoyeurs à base d'acide ou d'abrasifs pour nettoyer la coque en plastique. Utilisez un chiffon doux, sec et propre, vaporisez une petite quantité de détergent et frottez délicatement.

10. Élimination

10.1

Mise au rebut de l'appareil



Le produit est conforme aux exigences de la directive UE 2012/19/UE. La mise au rebut doit être effectuée selon les réglementations locales en matière d'élimination des déchets : ne jetez pas ce produit avec les déchets ménagers ordinaires, mais déposez-le dans un centre de collecte spécifique situé dans votre région, conformément aux lois en vigueur.

Les appareils électriques et électroniques ne doivent jamais être jetés avec les déchets ménagers, mais doivent être soumis à un processus spécial de recyclage.

10.2

Mise au rebut des emballages

L'emballage doit être éliminé conformément aux réglementations en vigueur. Cela contribue à la protection de l'environnement.