

# MAHLE

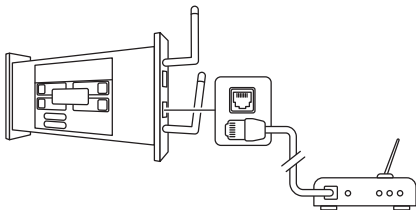


RemotePRO  
Guía rápida

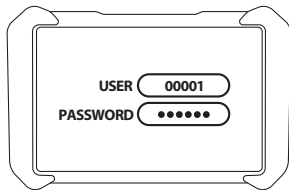
## Debe cumplir las condiciones iniciales siguientes:

- Conexión a internet con un mínimo de velocidad de subida/bajada de 10 Mbps
- Puerto Ethernet para la conexión de RemotePRO a internet
- Mantenedor de carga de batería del vehículo (mín. 70 Amp). No incluido
- Dirección de correo electrónico válida en el menú "Configuración | Personal | Cuenta" de la aplicación de diagnóstico
- Licencia de diagnóstico válida y crédito suficiente de MAHLE Coins en el menú "Configuración | Sistema| Licencia" de la aplicación de diagnóstico
- Terminal de diagnóstico con conexión a internet activa
- Desconectar cualquier VCI de diagnóstico de la toma OBD

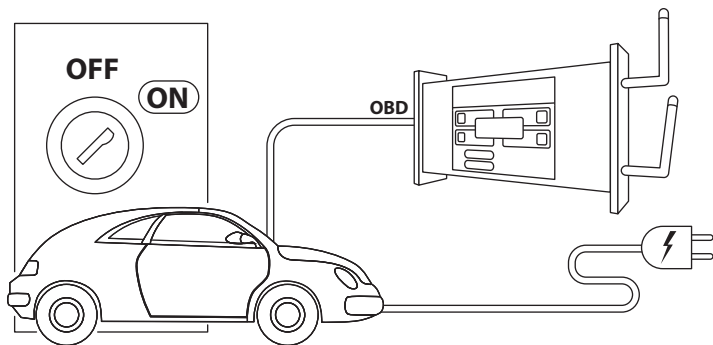
1. Conecte el cable de red LAN (incluido) al VCI RemotePRO y un puerto Ethernet equipado con acceso a internet. Consulte el manual del usuario para la configuración WiFi.



2. Acceda al dispositivo. Solo en la primera instalación, introduzca el SN# (Nombre de usuario) y KEY (Clave) impresos en la parte posterior de RemotePRO en la sección "Configuración | Personal | Cuenta RemotePRO" de la aplicación de diagnóstico



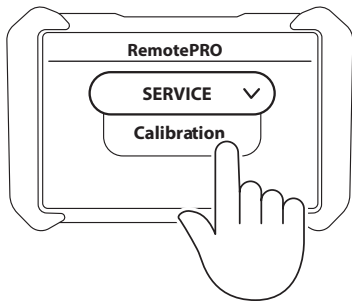
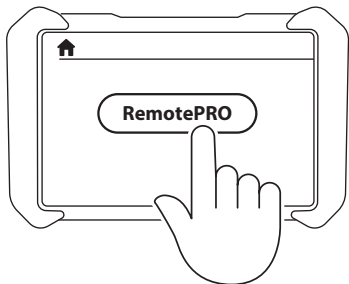
3. Con el contacto en posición APAGADO, conecte el mantenedor de batería al vehículo y arránquelo. A continuación, ponga el contacto en posición ENCENDIDO y conecte el cable OBD de RemotePRO al vehículo. RemotePRO se habrá activado y se podrá enviar una solicitud de servicio remoto.



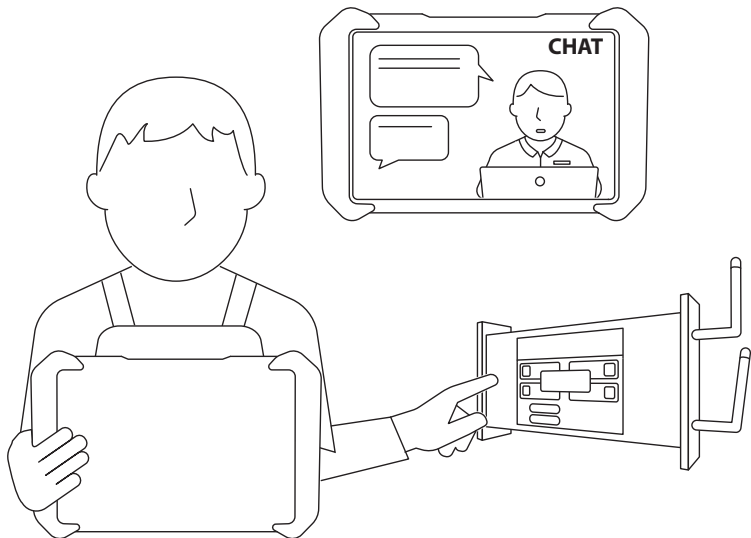
#### 4. Acceder al servicio remoto.

Desde la página de inicio del terminal o la barra emergente de la aplicación de diagnóstico, pulse el icono RemotePRO. Espere a que se abra el portal de gestión de solicitud.

Desde el portal de RemotePRO, seleccione la pestaña "Pendiente" y el vehículo deseado. Seleccione el tipo de servicio remoto deseado y rellene los campos en la página "Solicitud de servicio". Pulse Enviar para confirmar.



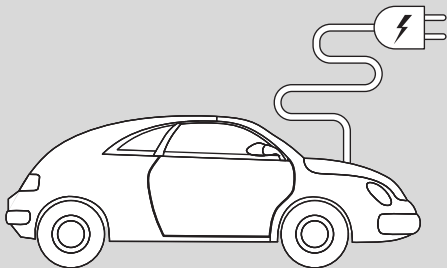
5. Se inicia un chat en el dispositivo, y en unos momentos un operario de servicio remoto se pone en contacto para proporcionar instrucciones y proceder con la acción solicitada.



6. Cuando termine, el técnico envía un Informe de la intervención a la dirección de correo electrónico asociada con el dispositivo.



En caso de procedimientos complejos , asegúrese de mantener cargado el vehículo mediante el mantenedor de batería



Esta tarjeta es una “Guía de Inicio Rápido ” y no esta pensada para sustituir un manual de instrucciones.

Para información adicional o instrucciones más detalladas, consulte el manual de usuario utilizando el Código QR suministrado.



[www.servicesolutions.mahle.com](http://www.servicesolutions.mahle.com)  
[www.mpulse.mahle.com](http://www.mpulse.mahle.com)

La Guía Rápida está disponible en idiomas adicionales:  
escanee el Código QR

