

MAHLE

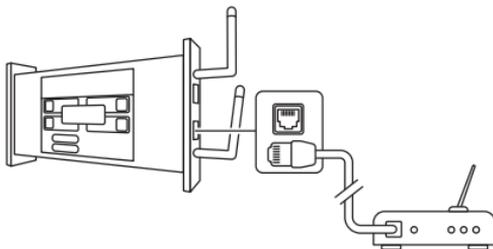


RemotePRO
Guide rapide

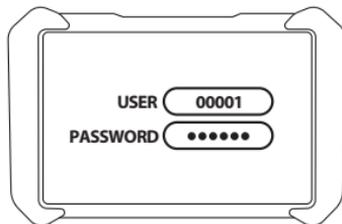
Respectez les conditions initiales suivantes :

- Connexion Internet avec vitesse de transfert/enregistrement de 10 Mbps minimum
- Port Ethernet pour la connexion du RemotePRO à Internet
- Mainteneur de charge de batterie de véhicule (70 Amp min.). Non fourni
- Adresse e-mail valide dans le menu « Paramètres | Données personnelles | Compte » de l'application de diagnostic
- Crédit suffisant et licence de diagnostic valide de MAHLE Coins dans le menu « Paramètres | Système | Licence » de l'application de diagnostic
- Terminal de diagnostic avec connexion Internet active
- Débranchez tout VCI de diagnostic de la prise OBD

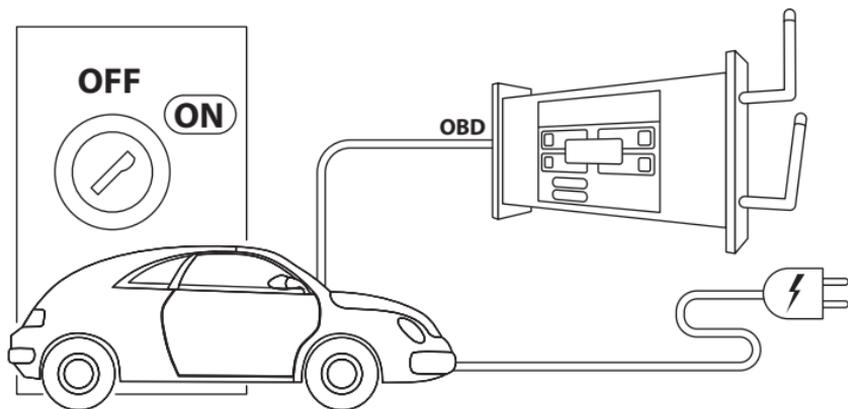
1. Branchez le câble de réseau LAN (fourni) au VCI RemotePRO et au port Ethernet équipé d'un accès Internet. Veuillez vous reporter au mode d'emploi pour la configuration Wi-Fi.



2. Connectez-vous à l'appareil. À la première installation uniquement, entrez le SN# (Nom d'utilisateur) et la CLÉ (Mot de passe) imprimés à l'arrière du RemotePRO dans le menu « Paramètres | Données personnelles | Compte RemotePRO » de l'application de diagnostic



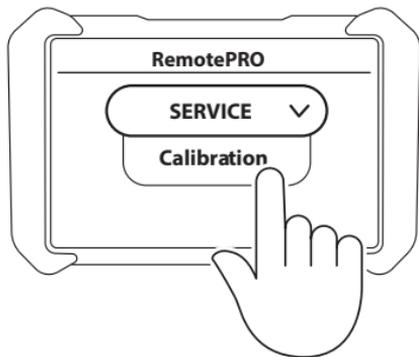
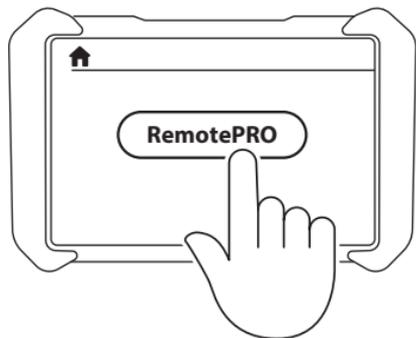
3. Avec la clé d'allumage sur la position OFF, connectez le mainteneur de charge de batterie au véhicule et démarrez-le. Puis, mettez la clé d'allumage sur la position ON et connectez le câble OBD du RemotePRO au véhicule. Le RemotePRO démarre et il est possible d'envoyer une demande de service à distance.



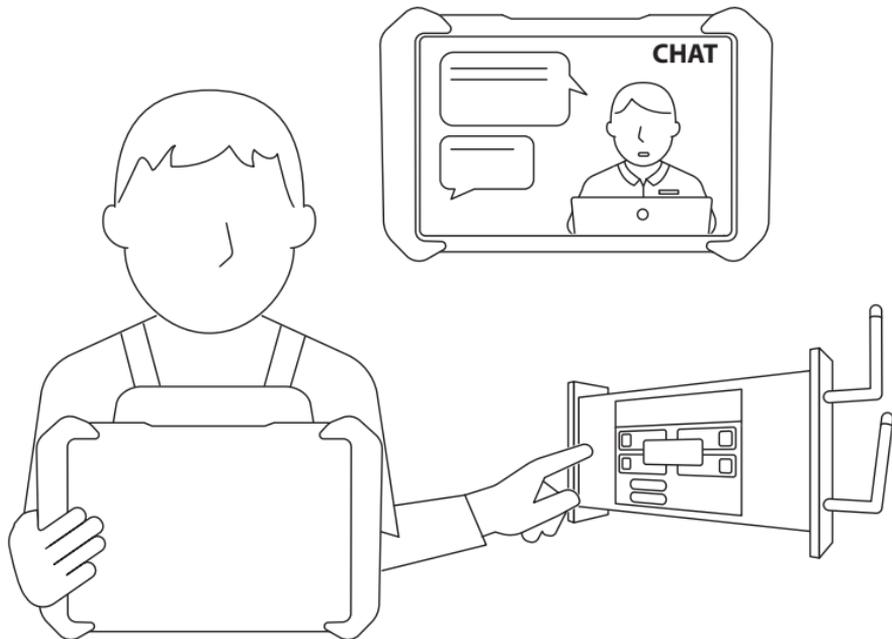
4. Accédez au service à distance.

Depuis la page d'accueil du terminal ou de la barre d'outils contextuelle de l'application de diagnostic, cliquez sur l'icône RemotePRO. Attendez l'ouverture du portail de gestion de demande.

Depuis le portail du RemotePRO, sélectionnez l'onglet « En attente », puis le véhicule de votre choix. Sélectionnez le type de service à distance souhaité et remplissez les champs sur la page « Demande de service ». Confirmez en appuyant sur Envoyer.



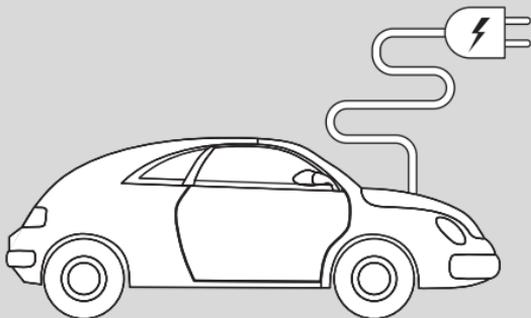
5. Une boîte de dialogue s'affiche sur l'appareil, et en quelques instants un opérateur de service à distance donne des instructions et effectue l'action demandée.



6. Une fois terminé, le technicien envoie un Rapport d'intervention à l'adresse e-mail associée à l'appareil.



En cas de procédures complexes, n'oubliez pas de garder le véhicule chargé avec le mainteneur de charge de batterie.



Cette carte est un « Guide de démarrage rapide » et n'est pas destinée à se substituer à un mode d'emploi.

Pour plus d'informations ou des instructions plus détaillées, veuillez vous référer au mode d'emploi en utilisant le code QR fourni.



www.servicesolutions.mahle.com
www.mpulse.mahle.com

Ce guide rapide est disponible dans d'autres langues :
scannez le code QR

