

MAHLE

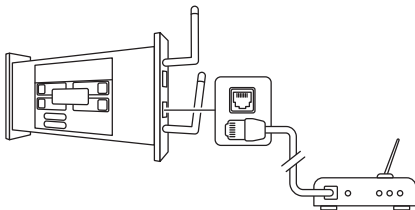


RemotePRO Quick Start Guide

Soddisfare le seguenti condizioni iniziali:

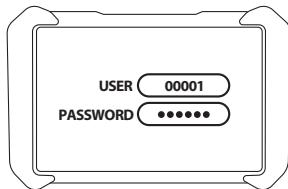
- Connessione Internet con velocità minima di 10 Mbps in upload / download
- Porta Ethernet per il collegamento ad Internet di RemotePRO
- Mantenitore di carica della batteria del veicolo (min 70 Amp). Non fornito in dotazione
- Indirizzo mail valido nel menu “Impostazioni | Personale | Account” dell'applicativo di diagnosi
- Licenza diagnosi in corso di validità e credito sufficiente di MAHLE Coins nel menu “Impostazioni | Sistema | Licenza” dell'applicativo di diagnosi
- Terminale di diagnosi con collegamento ad Internet attivo
- Scollegare eventuale VCI diagnostica dalla presa OBD

1. Collegare il cavo di rete LAN (in dotazione) alla VCI RemotePRO e alla porta Ethernet dotata di accesso ad Internet. Per configurazione WiFi vedere il manuale d'uso



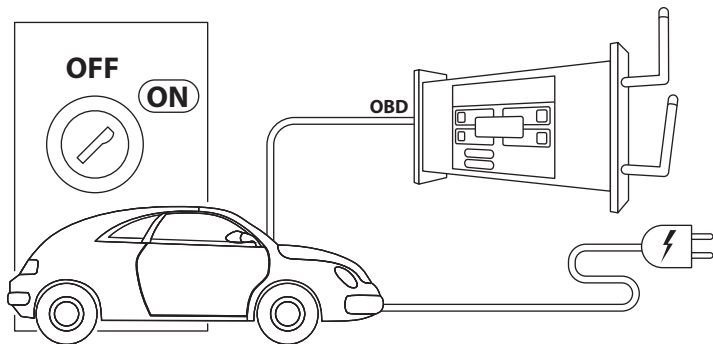
2. Eseguire il Login sullo strumento.

Inserire solo per la prima installazione, il SN# (User name) e la KEY (Password) stampati sul retro del RemotePRO nella sezione “Impostazioni | Personale | RemotePRO Account” dell’applicativo di diagnosi



3. Con chiave di accensione in posizione OFF, collegare il mantenitore di carica della batteria al veicolo e metterlo in funzione. Successivamente, girare la chiave di accensione in posizione ON e collegare il cavo OBD di RemotePRO al veicolo.

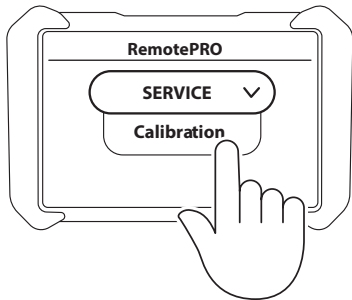
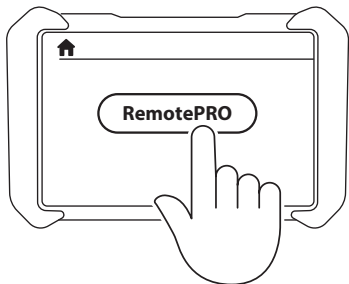
Il RemotePRO è ora avviato ed è possibile inviare una richiesta di servizio remoto.



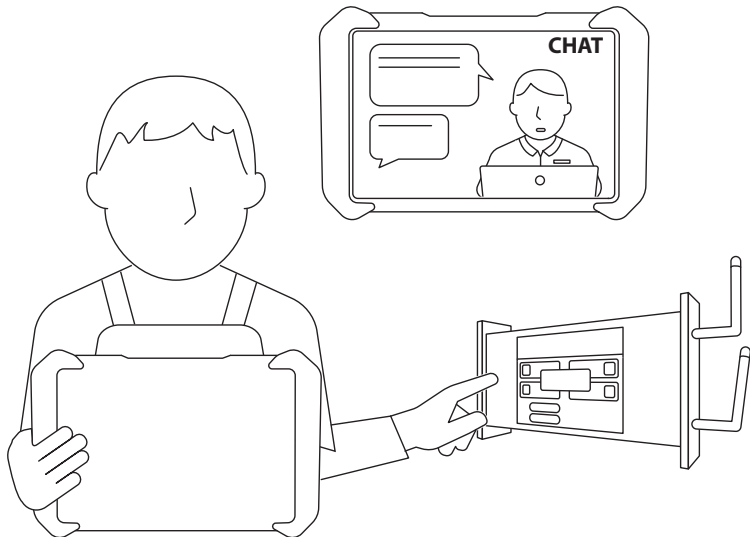
4. Accedere al servizio remoto.

Dalla homepage del terminale o dalla barra a scomparsa dell'applicativo di diagnosi, cliccare sull'icona RemotePRO. Attendere l'apertura del portale di gestione delle richieste.

Dal portale RemotePRO selezionare la scheda "In sospeso" e quindi il veicolo desiderato. Selezionare il tipo di servizio remoto desiderato e completare i campi della pagina di "Richiesta di servizio". Premere Invia per confermare.



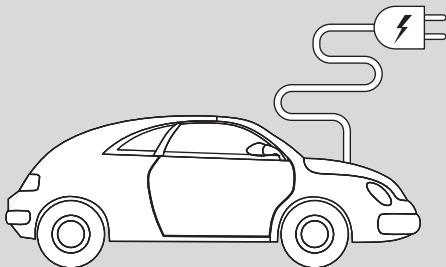
5. Sullo strumento si avvia la chat e in pochi istanti un operatore del servizio remoto entra in contatto per fornire le istruzioni e procedere con l'intervento richiesto.



6. Al termine, il tecnico invia un Report dell'intervento all'indirizzo email collegato allo strumento.



In caso di procedure complesse, assicurarsi di mantenere in carica il veicolo attraverso il manteneritore di carica della batteria.



Questa cartolina è una “Guida Rapida” e non intende sostituire un manuale di istruzioni. Per ulteriori informazioni o istruzioni più dettagliate, fare riferimento al manuale utente utilizzando il QR Code riportato.



www.servicesolutions.mahle.com
www.mpulse.mahle.com

La Guida Rapida è disponibile
in ulteriori lingue: scansiona il
QR code per scaricarle

